

Polityka Zarządzania Jakością w Multi Spedytor sp. z o.o.

Świadomość stosowania zasad Polityki Zarządzania Jakością, jest kluczowym czynnikiem zrównoważonego rozwoju firmy i priorytetem w specjalizacji branżowej.

*

Podstawą Polityki Jakości są wymagania rynku i Kontrahentów realizowane przez cały zespół naszych pracowników. Naszą wizją jest osiągnięcie statusu lidera w każdej dziedzinie T S L. Dążąc do celu koncentrujemy się na zapewnieniu satysfakcji klienta w wykonywanych usługach.

Mamy świadomość szybkości rozwoju gospodarczego, który jest na tyle dynamiczny, że konieczne jest ciągłe śledzenie zmian a nowe technologie pociągają za sobą konieczność podnoszenia naszych kwalifikacji.

Stawiamy na innowacyjne rozwiązania. Stosujemy konkurencyjność kosztową bez kompromisu z bezpieczeństwem w łańcuchu Transport – Spedycja – Logistyka. Zarząd Spółki gwarantuje niezbędne zasoby na potrzeby zapewnienia wdrożenia, utrzymania i nieustannego doskonalenia przyjętej Polityki Zarządzania Jakością.

*

Cały zespół pracowników Multi Spedytor to specjaliści, którzy doskonalą swoją pracę w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych. Wysoka kwalifikacja kadry pracowniczej przyspiesza szanse na zysk oraz konkurencyjność firmy.

Nasz zespół umożliwia utrzymanie silnej pozycji firmy na rynku gospodarczym.

Jest, zatem kapitałem, który trzeba pomnażać oraz zwiększać jego wartość.

Rozwój Spółki realizowany jest przede wszystkim poprzez głos naszych Klientów.

Oczekiwania naszych Klientów wyznaczają kierunek naszego rozwoju.

Stosujemy się do ich wymagań.

Zobowiązujemy się do świadomego spełniania wyzwań kreowanych przez Klientów, doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, wykorzystując metody i narzędzia oparte na czynniku ludzkim

** wiedza * doświadczenie * zaangażowanie**

Nie ulega wątpliwości, że zgromadzona wiedza umożliwia wzrost efektywności przedsiębiorstwa, a tym samym zdobycie przewagi ekonomicznej nad konkurencją.

Ludzie nie są zasobem, lecz dysponują zasobem,

czyli ogółem cech i właściwości ucieleśnionych w nich, które umożliwiają wyróżnienie firmy Multi Spedytor sp. z o.o. na tle firm branżowych.

Każdy pracownik zna, rozumie i realizuje

Politykę Jakości Multi Spedytor sp. z o.o.

Szczecin, 30 maja 2018 r.

Prezes Zarządu

Zbigniew Świerżewski

Świerżewski



MULTI-SPEDYTOR